

VISSZÁRU POLITIKA

Az általunk forgalmazott vagy javított valamennyi árut alapos átvizsgálás és gondos csomagolás után szállítjuk ki, ez lehetőség szerint antisztatikus csomagolást is tartalmaz. Ha a szállítást követő 5 napon belül nem kapunk Öntől értesítést az árukkal kapcsolatos problémáról, akkor úgy tekintjük, hogy az átvett áruk rendeltetésszerűen működnek és hibamentesek.

Ha egy árut bármilyen okból szeretne visszaküldeni, erről a szállítást követő 5 napon belül értesítsen bennünket. Ekkor további 5 napja van visszaküldeni az árut az értékeléshez/felülvizsgálathoz minden csomagolásával és dokumentációjával együtt.

Visszaküldött árut csak az alábbi esetekben hagyunk jóvá:

MÁR AZ ÁTVÉTELKOR HIBÁS

Teljes 6 hónapos visszaküldési garanciát vállalunk valamennyi felújított, karbantartás során cserélt és új alkatrészre. Tehát ha a kiszállítás dátumától számított 6 hónapon belül bármilyen problémája lenne, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálati csoportunkkal, akik szívesen segítenek Önnek, és elmagyarázzák, hogy mit kell tennie.

SZÁLLÍTÁS KÖZBEN MEGSÉRÜLT

Ha az áruk szállítás közben sérültek meg, ezt 5 napon belül jelentse nekünk, így biztosítani tudunk csereegységet. Ha nincs elérhető csereegység, visszatérítjük az áruk árát a vásárlásukkor használt fizetési módszerrel. A szállítási költséget is visszatérítjük, ha a kár a csomagolás és/vagy a szállító miatt keletkezett.

A vásárló ne küldjön vissza semmilyen sérült árut, amíg a Gyórfi IM Kft. erre utasítást nem ad, mert a futárcég megvizsgálhatja azt.

Ezek a visszavételi szabályok nem vonatkoznak szoftverre és különlegesen gyártott termékekre.